

## Політика обробки персональних даних Сервісу <https://twin24.com.ua/>

1. Цей документ (Політика) регулює відносини по обробці персональних даних Суб'єктів персональних даних в сервісі та інструментах сервісу <https://twin24.com.ua/> (Сервіс).
2. Володілець персональних даних - фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом. Для цілей цієї Політики Володільцем персональних даних є Користувач, як він визначений в Угоді - <https://twin24.com.ua/policy>
3. Розпорядник персональних даних - фізична чи юридична особа, якій Володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені Володільця. Під Розпорядником персональних даних маються на увазі будь-які співробітники Сервісу і сам Сервіс, які обробляють дані від імені Володільця персональних даних. Розпорядник персональних має право доручати обробку персональних даних іншим особам. Розпорядником персональних даних є Товариство з обмеженою відповідальністю «ТВІН УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 43481310), юридична адреса: Україна, м. Кропивницький, вул. Соборна, буд.20).
4. Суб'єкт персональних даних (СПД) - фізична особа, персональні дані якої обробляються за змістом Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI та розміщує свої дані в інструментах Сервісу (чати, боти і ін.) , в тому числі в інструментах Сервісу, інтегрованих в програми для ЕОМ Користувача, і / або сайти Користувача і / або телефонні програми, телефонію Користувача, для їх обробки для цілей Володільця персональних даних та / або Розпорядника персональних даних.
5. Питання обробки персональних даних Суб'єктів персональних даних між Володільцем персональних даних та Розпорядником персональних даних для використання Сервісу для здійснення такої обробки врегульовані в розділі 10. «Передача прав обробки персональних даних» Правил користування - <https://twin24.com.ua/policy>
6. Прийняття умов політики здійснюється в тому ж порядку, що і Угоди про використання.
7. Під персональними даними розуміється будь-яка інформація, прямо або побічно відноситься до СПД. Сервіс обробляє наступні персональні дані (обсяг даних може бути і менше, якщо це можливо і можна застосувати до конкретної ситуації):
  - прізвище, ім'я, по батькові;
  - логін;
  - адреса електронної пошти;
  - номер телефону;
  - дата народження;
  - паспортні дані;
  - банківські реквізити (рахунок, номер картки).
8. Сервіс обробляє тільки персональні дані, зазначені в п. 7 Політики. СПД надає персональні дані при розміщенні своїх даних в інструментах Сервісу.
9. Дані СПД необхідні Сервісу для обробки їх для цілей Володільця персональних даних (укладання договорів, інформування), для доступу до контенту і сайту Володільця персональних даних. В рамках даної мети персональні дані використовуються, зокрема, в такий спосіб:
  - для ідентифікації суб'єкта підприємницької діяльності як користувача сайту;
  - для розрахунків за договорами, в тому числі для направлення електронних чеків на електронну пошту, інформаційних повідомлень про виконання договорів.
10. Сервіс здійснює збір, зберігання і систематизацію персональних даних для цілей, встановлених в п. 9 Політики.

11. Зберігання персональних даних здійснюється з моменту поміщення СПД своїх даних в Сервіс через інструменти Сервісу і до моменту їх видалення або направлення запиту про видалення персональних даних на адресу Володільця персональних даних. При задоволенні запиту про видалення персональних даних Володілець персональних даних і Розпорядник персональних даних припиняють обробку персональних даних та звільняються від виконання зобов'язань щодо СПД.

12. СПД може висловити згоду на отримання рекламних повідомлень при розміщенні своїх даних в інструментах Сервісу. В такому випадку персональні дані будуть також використовуватися в цілях направлення повідомлень рекламного характеру.

13. Сервіс приймає встановлені законодавством заходи щодо забезпечення безпеки персональних даних при їх обробці. Забезпечення безпеки персональних даних досягається:

- визначенням загроз безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних;
- застосуванням організаційних і технічних заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних при їх обробці в інформаційних системах персональних даних;
- виявленям фактів несанкціонованого доступу до персональних даних та вжиттям заходів;
- відновленням персональних даних, модифікованих або знищених внаслідок несанкціонованого доступу до них;
- встановленням правил доступу до персональних даних, оброблюваних в інформаційній системі персональних даних, а також забезпеченням реєстрації та обліку дій, що здійснюються з персональними даними в інформаційній системі персональних даних;
- контролем ефективності застосовуваних заходів і засобів щодо забезпечення безпеки персональних даних, а також контролем рівня захищеності інформаційних систем персональних даних.
- СПД та Володілець персональних даних може відправляти запити, пов'язані з отриманням інформації про обробку персональних даних та реалізацією прав, встановлених чинним законодавством України щодо персональних даних (в т.ч. про видалення або уточнення персональних даних) з боку Розпорядника персональних даних, на електронну пошту [info@twin24.com.ua](mailto:info@twin24.com.ua) або за адресою: 25009, Україна, м. Кропивницький, вул. Соборна, буд.20. Сервіс розглядає запит в термін не більше 15 робочих днів з моменту його отримання.

14. Зміни Політики можуть проводитися в односторонньому порядку Розпорядником персональних даних. Якщо такі зміни істотно впливають на права та обов'язки Володільця персональних даних та / або СПД, то Розпорядник персональних даних повідомить про такі зміни за 15 днів до набуття ними чинності шляхом розміщення відповідної інформації на своєму сайті <https://twin24.com.ua/>